

## **Anleitung zur Reservierung von Hallentennisstunden**

Die Reservierung erfolgt ausschließlich über das elektronische Hallenbuchungssystem BOOKANDPLAY. Es vereinfacht die Buchung von Einzelstunden und auch die gesamte Verwaltung der Tennishalle enorm. Beispielsweise kann man über die entsprechenden Apps sofort die Hallenbelegung für einen beliebigen Tag einsehen und mit zwei Klicks einen Hallenplatz buchen. Dieses System ermöglicht es Ihnen, bequem von zu Hause aus Online einen freien Hallenplatz zu reservieren.

Voraussetzung für die Nutzung ist die Registrierung im System.

Der Abschluss von Abonnements erfolgt nicht über BOOKANDPLAY, sondern im direkten Austausch mit Sylvia Hüttemann (Vorstandsmitglied Ressort Tennishalle) per E-Mail unter [tennishalle@wtcd.de](mailto:tennishalle@wtcd.de).

Die aktuellen Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter <http://www.wtcd.de/de/halle/>

### **Nutzungsregeln**

Der in BOOKANDPLAY ersichtliche aktuelle Belegungsplan ist für die Benutzung der Tennishalle und in allen Zweifelsfällen maßgeblich.

Jede(r) Benutzer/-in der Tennishalle ist verpflichtet, sich nach der Hallenordnung zu richten. Für die Halle sind saubere Tennisschuhe mit Profilssole geeignet.

Falls die Tennishalle vom Verein für Turniere benötigt wird, erhalten die Abonnenten als Ausgleich für ausgefallene Abo-Stunden entsprechend frei wählbare Einzelstunden.

Bitte Aushänge beachten.

Bei Änderung der Anschrift, E-Mail-Adresse und/oder Bankverbindung geben Sie bitte unbedingt eine Nachricht an unseren Kassenwart: [kassenwart@wtcd.de](mailto:kassenwart@wtcd.de)

BOOKANDPLAY, unser elektronisches System zur Buchung von Hallenplätzen, steht für alle Nutzer bereit. Sie können als Clubmitglied oder Externe/r über das System Einzelstunden buchen, Einblick in alle Ihre Buchungen nehmen und sich jederzeit über freie Plätze informieren.

### **So buchen Sie**

Verwenden Sie für Ihre Buchungen bitte Ihren stationären Internetzugang ([www.bookandplay.de](http://www.bookandplay.de)), oder die Smartphone-Applikation BOOKANDPLAY (erhältlich für Smartphones mit Apple- und Android-Betriebssystem).

### **So registrieren Sie sich**

Sollten Sie sich noch nicht bei BOOKANDPLAY registriert haben, so gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Rufen Sie im Internet unsere Webseite „[www.wtcd.de](http://www.wtcd.de)“ auf und gehen dann auf der Startseite oder im Menü „Halle“ auf den Link „Platzreservierung“.
2. Gehen Sie dann auf „Anmelden“. Nun müssen Sie sich registrieren.

3. Tragen Sie in das daraufhin sich öffnende Formular Ihre persönlichen Daten ein. Beachten Sie dabei, dass Sie nur die mit einem Sternchen gekennzeichneten Pflichtfelder ausfüllen müssen.
4. Wenn Sie Ihre Daten eingetragen haben, klicken Sie abschließend auf das grün unterlegte Feld „Jetzt registrieren!“
5. Nach erfolgter Anmeldung zur Registrierung erhalten Sie vom Administrator eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, Ihre Anmeldung zu bestätigen. Beachten Sie bitte diese E-Mail und bestätigen Sie Ihren Registrierungswunsch gemäß den Vorgaben in dieser E-Mail (in seltenen Fällen landet die über BOOKANDPLAY versandte E-Mail im Spam-Ordner des Empfängers; vergewissern Sie sich also, wenn Sie auf die E-Mail warten, dass diese nicht ungesehen von Ihrem Posteingangsordner in Ihren Spam-Ordner verschoben wurde.)

Sobald Sie freigeschaltet wurden, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung und können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort in das System einloggen und Einzelstunden buchen.

### **Bitte beachten Sie**

Wir bitten Sie zum Zweck der Abrechnung Ihrer Buchungen vor Ihrer erstmaligen Buchung, Ihr persönliches Konto durch Eingabe Ihrer SEPA-Bankverbindungsdaten (BIC und IBAN) zu vervollständigen.

Bei Bedarf helfen wir Ihnen bei der Registrierung gerne weiter. Ihr Ansprechpartner beim WTCD:

Sylvia Hüttemann, Tel. 0177 / 5388565 , E-Mail: [tennishalle@wtcd.de](mailto:tennishalle@wtcd.de)

Die Abbuchung des Rechnungsbetrags erfolgt monatlich per Lastschrift von dem angegebenen Konto. Bitte überweisen Sie den offenen Betrag nicht selbst.